

Premium Automotive Company





Premium Automotive Company

Contents

CEO s Message	04	Research & Development	16	쌍용자동차 현황	38
Mission	06	Product & Quality	20	Full Line-up	40
경영철학	08	Local marketing	24		
Vision 21	10	Global marketing	28		
Company Profile	12	A/S Network	32		
History	14	Community	34		

세계인과 함께하는 쌍용자동차 고객을 위한 최고의 가치를 추구합니다!



CEO's Message

우리나라에 자동차가 도입된 지 1백여 년이 흘렀고, 국내 최초로 자동차가 생산된 지도 50년이 되어가고 있는 지금, 우리나라의 자동차산업은 국가 기간산업으로 확고히 자리 매김 하면서 성장일로에 있습니다.

국내 자동차산업이 그리 길지 않은 역사에도 불구하고 신차개발능력을 확보하며 성공적인 해외 진출을 이루었고, 세계 제5위의 자동차 생산대국으로 도약하겠다는 비전을 세울 수 있게 된 데에는 우리 한국인의 의지와 열정이 있었기에 가능했다고 생각합니다.

장인정신과 개척정신으로 반세기를 함께 달려온 쌍용자동차의 역사도 우리 한국 자동차산업의 발전사와 궤를 같이하고 있습니다.

쌍용자동차는 SUV의 전형이 된 「무쏘」에서 전통과 철학이 내재된 최고급 대형승용차 「뉴체어맨」, 프리미엄 SUV 「뉴렉스턴」, 신 개념의 MPV 「로디우스」에 이르기까지 항상 시대를 선도해 나가는 독특한 스타일링과 끊임없는 독자모델 개발로 국내는 물론 해외에서도 많은 호평과 사랑을 받아왔습니다.

그러나 쌍용자동차는 이에 안주하지 않고 미래형 자동차 연구개발을 위한 투자를 아끼지 않고 있으며, 범세계적인 경쟁 환경에 대응하기 위한 하이브리드 엔진 및 친환경 미래형 자동차 개발에도 전력을 다하고 있습니다. 또한 지속적인 글로벌 네트워크 확충을 통해 다양한 현지화 전략을 추진해 나감은 물론 세계인이 함께 타는 쌍용자동차가 될 수 있도록 최선을 다해 나가고 있습니다.

수많은 난관에도 굴하지 않는 오늘날 쌍용자동차 발전의 원동력은 바로 임직원, 협력사, 고객, 주주 등 함께하는 모두의 한마음입니다. 이러한 결집된 한마음 정신과 선도경영, 열린경영, 정도경영의 경영철학을 바탕으로 쌍용자동차는 SUV·RV 전문메이커, 프리미엄 오토모티브 컴퍼니라는 비전 실현을 위해 배가의 노력을 경주해 나갈 것입니다.

자동차를 통해 인류사회가 지향하는 최고의 시대적 가치 충족과 풍요로운 미래사회의 구현, 이것이 바로 오늘 쌍용자동차를 있게 하는 명제입니다.

쌍용자동차주식회사
대표이사 사장

소진관

Mission



인류가 꿈꾸는 미래 자동차 문화를 선도한다

우리는 무한도전과 개척정신으로 인간과 자연, 기술이 조화된
그 시대 최고 품질의 제품을 생산한다.

우리는 창조적 의지와 열정, 과감한 결단과 굴하지 않는 용기,
끊임없는 연구개발을 통해 도전과 개척의 문화를 선도한다.

인간중심의 환경 친화적 기술, 장인정신을 바탕으로
무한한 감동을 주는 서비스를 제공함은 물론
인류사회가 지향하는 새로운 미래가치를 창출한다.





경영 철학

앞서가는 창조정신으로 고객의 최고 가치를 실현하는 신뢰 할 수 있는 자동차 기업

선도경영

- 강한 활력과 열정, 진취적 기상과 개척자 정신을 바탕으로 미래를 열어가는 무한도전 경영
- 선점과 차별화를 통해 변화를 주도하는 앞선 경영
- 장인정신을 바탕으로 최고 기술, 최적 품질로 일류를 지향하는 최고경영

열린경영

- 고객만족을 최고의 가치로 아는 고객감동경영
- 참여와 협력을 바탕으로 상생(Win-Win)경영
- 창의를 존중하고, 외부 환경변화를 적극적으로 수용하며 끊임없이 자기 혁신을 추구하는 개방과 창조의 경영

정도경영

- 기본에 충실하고 원칙을 준수하는 바른 경영
- 자율과 실천을 통한 책임경영
- 가치지향, 효율과 합리성을 바탕으로 한 내실 경영
- 사회적 책임과 기업윤리를 존중하고 실천하는 신뢰경영





Vision 21

- Exceed Customer Expectation
- Empower Employees
- Excellent Technology & Quality
- Enhance Speed, Agility & Flexibility

Premium Automotive Company!

시대를 앞서가는 최고 가치의 제품과 고품격의 다양한 서비스를 제공함으로써
최고 수준의 고객만족을 창출하고 고객의 Premium Life Style을 창조하는 선도적인 기업

Corporate – 작지만 강한 조직!

- 고도로 차별화된 제품과 기술을 확보하고
- 군더더기 없는 효율화된 조직으로
- 어떠한 경영여건에서도 생존 가능한 경쟁력을 갖춘
- 활력이 강한 회사

Business – SUV · RV New Leader!

- 기간 축적된 핵심역량을 승화·발전시켜 SUV시장에서 최강자로서의 위치를 확고히 하고 나아가 MPV를 포함한 RV시장의 새로운 리더로 도약
- 선택과 집중을 통해 틈새시장(RV)을 집중공략하고 고부가가치, 고품질의 제품으로 고객가치를 극대화하여 총체적인 경쟁력의 우위를 선점하고 시장을 선도



Company Profile

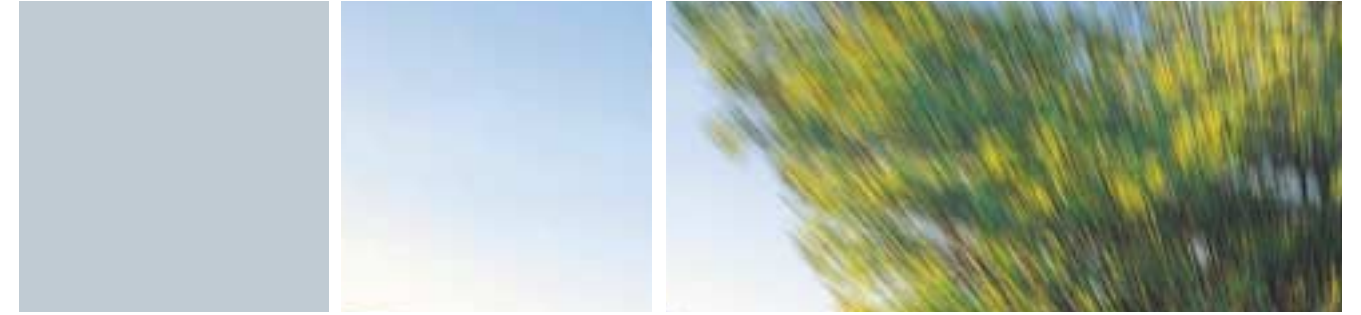


1954년 하동환제작소로 출범한 쌍용자동차는 국내 최초로 대형버스를 생산한데 이어 1967년 자동차 산업의 불모지나 다름없던 시기에 우리나라 최초로 버스를 수출하는 등 자동차산업의 새로운 지평을 열며 한국자동차산업의 태동기를 이끌어 왔습니다.

1970년대 들어서 덤프트럭, 카고, 고속버스 등 대형상용차와 소방차, 탱크로리 등 특장차 전문생산업체로 회사규모를 확대 발전시키며 한국 경제발전의 견인차 역할을 해왔습니다.

1977년에는 동이자동차로 상호를 변경하였고 1979년 지금의 평택공장이 준공되는 등 종합자동차회사로서의 규모를 갖추게 되었습니다.

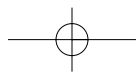
1980년대에 접어들어 (주)거화를 인수, 본격적으로 4륜구동차 생산에 돌입하였으며 1988년 쌍용자동차주식회사로 새롭게 탄생하면서 그해 국내 최초 스테이션왜건형 「코란도웨이퍼」를 생산하여 독보적인 4륜구동차 생산업체로 명성을 쌓기 시작하였습니다.

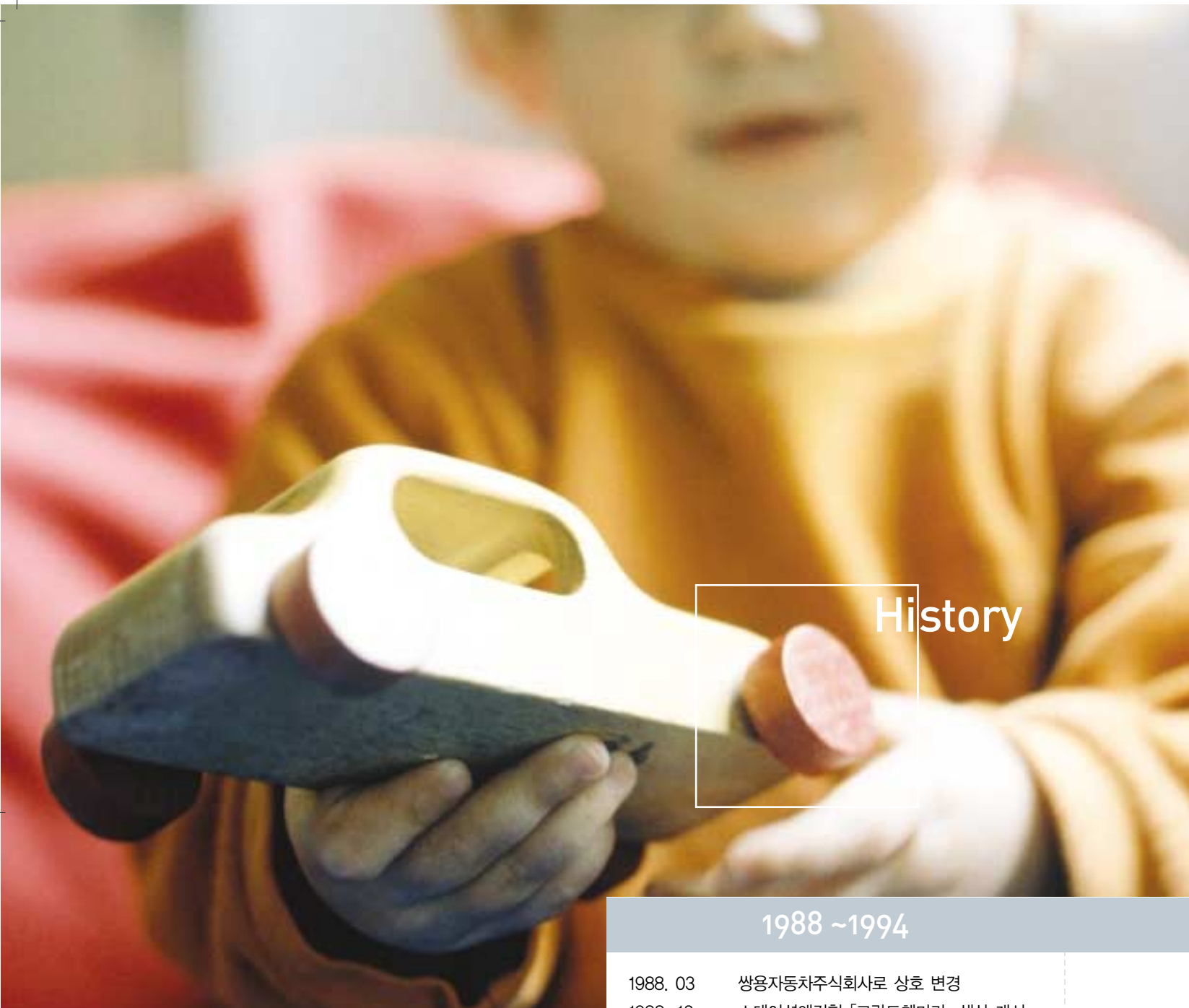


1991년 세계적인 자동차 명문인 벤츠사와 기술 제휴, 가솔린 및 디젤엔진을 독자적으로 생산하게 되었으며 '93년 4륜구동차의 대명사 「무쏘」, '95년 달리는 궁전, 승합차 「이스타나」, '96년 자연주의 본격 RV 「코란도」, '97년 최고급 대형승용차 「체어맨」을 출시하는 등 선진기업과의 기술제휴와 자체 R&D 능력 확대를 통해 독자적인 자동차 개발의 기틀을 마련하였습니다.

2000년대에 들어서는 국내외 판매 및 정비 망을 완전 재정비 하였고 신차 및 신엔진 개발을 가속화 함은 물론 중장기 단계별 발전계획을 차질 없이 추진하며 새로운 전환점을 맞이하였습니다.

2001년 신 개념의 프리미엄 SUV 「렉스턴」, 2002년 국내 최초의 스포츠픽업 「무쏘 SUT」의 출시로 SUV 전문메이커로서의 확고한 입지를 굳혔으며, 2003년 디자인 · 성능 · 편의사양에서 보다 완벽함을 추구한 「뉴체어맨」, 차세대 커먼레일 직접분사엔진을 탑재하고 새롭게 변신한 「뉴렉스턴」, 2004년 프리미엄 MPV 「로디우스」 출시 등으로 SUV를 비롯한 프리미엄 차량 브랜드 이미지 제고와 고객층을 확보하며 SUV · RV 선도업체로 성장해나가고 있습니다.





고객 여러분과 함께 해 온 소중한 50년 역사를 초석으로 자동차 역사를 새로 써나가겠습니다

고객 여러분의 믿음이 있기에, 기쁨의 웃음에도 좌절의 눈물에도 항상 장인정신은 살아있습니다.
그 신뢰와 정신을 주춧돌 삼아 명실상부한 SUV · RV Leader로 우뚝 선 쌍용자동차.
그 도전의 역사를 멈추지 않고, 우리 RV로 세계인이 열광하는 그 날까지
새로운 자동차 역사를 이끌어 가겠습니다.

1954 ~1986

- 1954. 01 회사 설립
- 1972. 12 법인 등록
- 1975. 05 기업 공개
- 1976. 09 각종 특수자동차 생산 개시
- 1977. 02 동자자동차(주)로 상호 변경
- 1979. 12 평택공장 준공
- 1984. 12 (주)거화 인수, 지프생산 참여
- 1985. 08 (주)거화 부산공장 평택 이전
- 1986. 11 쌍용그룹 경영권 인수

46M 사다리소방차



1988 ~1994

- 1988. 03 쌍용자동차주식회사로 상호 변경
- 1988. 12 스테이션왜건형 「코란도웨미리」 생산 개시

코란도웨미리 생산



- 1991. 02 독일 벤츠와 소형상용차 및 디젤엔진 기술 제휴
- 1992. 06 중앙연구소 준공
- 1992. 10 Benz와 가솔린엔진 기술 제휴
- 1993. 01 Benz와 5% 자본 합작
- 1993. 02 Benz와 승용차 기술 제휴
- 1993. 07 꿈의 4륜구동차 「무쏘」 생산

무쏘 생산



- 1993. 11 Benz와 대형 디젤엔진 기술 제휴
- 1994. 04 대전정비사업소 · 정비연수원 준공
- 1994. 06 창원 엔진공장 준공
- 1994. 08 「뉴웨미리」 생산

1995 ~2000

- 1995. 06 천안부품물류센터 준공
- 1995. 07 소형상용차 「이스타나」 생산
- 1996. 06 국내최초 전차중 ISO 인증 획득
- 1996. 07 신형 「코란도」 생산

신형 코란도 생산



- 1997. 10 대형승용차 「체어맨」 생산



대형승용차 체어맨 출시

- 1998. 01 대우그룹 경영권 인수
- 1998. 06 「뉴무쏘」 출시
- 1998. 11 99년형 「체어맨」 시판
- 1999. 06 「뉴무쏘」 7인승 출시
- 1999. 12 기업개선작업 약정 체결
- 2000. 01 차체 판매망 구축
- 2000. 03 체어맨 「CM500」, 「CM400」 출시
- 2000. 04 대우그룹 계열 분리
- 2000. 06 「무쏘 2001」 출시
- 2000. 10 「코란도」 '에너지 워너상 2001' 수상

2001 ~

- 2001. 02 「무쏘」, 「코란도」, 「이스타나」 뉴라인업 출시
- 2001. 04 신형 「체어맨」 출시
- 2001. 09 신개념의 프리미엄 SUV 「렉스턴」 출시

렉스턴 출시



- 2001. 11 「렉스턴」 RE290, RX320 출시
- 2002. 03 「무쏘」 SUV부문 브랜드파워 1위(3년 연속)
- 2002. 09 국내 최초 스포츠픽업 「무쏘SUT」 출시
- 2002. 11 제32회 정밀기술진흥대회 국무총리상 수상
- 2003. 01 중국 상하이후이쑹사와 「이스타나」 CKD사업 계약 체결
- 2003. 07 「렉스턴」 2WD, 「코란도」 밴 YOUTH 출시
- 2003. 09 「뉴체어맨」 출시
- 2003. 09 리멤버서비스 브랜드화
- 2003. 10 평택 인재개발원 개원
- 2003. 12 커먼레일 직접분사 엔진 XD1270 양산
- 2003. 12 '2003 대한민국 기업 커뮤니케이션 대상' 웹사이트(문광부장관상), 가족보(특별상) 수상
- 2003. 12 「뉴렉스턴」 출시

- 2004. 02 '2004 Stevie Award' 기업 웹사이트 부문 '베스트 홈페이지' 선정
- 2004. 05 프리미엄 MPV 「로디우스」 출시

로디우스 출시



- 2004. 05 「무쏘SUT」, 록키 · 안데스 아메리카 중단 대장정 성공(2003년 11월 출발)
- 2004. 07 「뉴체어맨」, 「로디우스」 '우수산업디자인 (GD : Good Design)' 선정
- 2004. 10 2005년형 「코란도」 출시
- 2004. 10 쌍용자동차 채권단과 중국 상하이자동차간 지분매각을 위한 본 계약 체결



Research & Development

최고가 아니면 만들지 않습니다! 이것이 곧 시대를 앞서가는 쌍용자동차의 기술정신입니다

최고의 자동차를 만들겠다는 의지와 열정 그리고 장인정신은 지난 50여 년간 쌍용자동차 연구진들이 추구해온 한마음입니다. 끊임없는 독자모델 개발로 축적한 독보적인 SUV·RV 개발 능력과 누구도 따라올 수 없는 시대를 앞서 온 독창적인 디자인 능력은 쌍용자동차가 갖추고 있는 최상의 경쟁력입니다. 쌍용자동차 연구진은 독보적인 제품력과 기술력을 바탕으로 최상의 감성품질과 고객감동을 위해 고품격 자동차 개발에 매진하고 있습니다.

최고의 성능을 발휘하는 최첨단 커먼레일 디젤엔진! 쌍용자동차가 독자 개발에 성공한 세계적 수준의 차세대 엔진입니다

일찍이 국내에서 디젤엔진 개발에 대한 투자가 전무했던 시기에 쌍용자동차는 1991년 벤츠와의 기술 제휴를 통해 디젤엔진 개발에 나선으로써 세계적인 수준의 디젤엔진 개발 기술을 확보하였습니다. 이는 곧 국내 디젤엔진 개발을 가속화하여 우리나라 자동차산업의 경쟁력을 한층 높임은 물론 쌍용자동차가 4년간의 개발과정을 거쳐 2003년 완성한 XDi270엔진을 탄생시킨 계기가 되었습니다.

XDi270엔진은 세계적 수준의 차세대 첨단 커먼레일 직접분사(Direct Injection) 디젤엔진으로 저소음·저진동·저공해를 실현하였습니다. 초고압 1,600bar/32bit ECU를 적용하였으며 CAN-BUS를 통한 실시간 토오크 제어로 최적의 주행을 가능하게 합니다. 또한 연소시스템의 최적설계로 공인 연비 1등급을 실현한 경제적인 엔진입니다. 다중분사시스템으로 소음진동을 획기적으로 개선, 기술린 엔진 수준의 정숙성을 자랑하고 있습니다. 벤츠와 동일한 수준의 엄격한 내구테스트로 장시간 사용에도 안정적인 성능을 유지해 주며, 완벽한 연소시스템으로 선진 배기 가스 기준을 충족시켜주는 환경친화적 엔진입니다. 이제 쌍용자동차는 독자 모델 개발과 더불어 핵심엔진 기술도 확보함으로써 고품격 자동차개발에 더욱 박차를 가할 수 있게 되었습니다.



XDi270엔진
고출력·고성능 기술린엔진
배기가스테스트
디자인작업





Research & Development

인간과 자동차의 끊임없는 커뮤니케이션 - 미래형 신기술 개발에 앞장서 나가겠습니다

아무리 우수한 기술이라도 그것이 자동차에 적용되기 위해서는 인간과의 조화가 중요합니다.

쌍용자동차의 산실인 기술연구소의 기본정신은 언제나 「인간」입니다.

인간의 생명을 지켜주는 안전기술, 오감을 뛰어넘어 더 큰 만족을 위한 감성기술, 인류의 미래를 대비하는 환경기술은 쌍용자동차가 추구하는 기술정신입니다. 보다 안전하고 보다 즐겁고 보다 친환경적인 차량개발을 위해 스타일링, 설계, 시작, 시험에 이르기까지 모든 과정에서 "Best & Only One" 을 추구하고 있습니다. 이미 쌍용자동차 「뉴체어맨」, 「뉴렉스턴」, 「로디우스」에 채택되고 있는 IECS(Intelligent Electronic Control Suspension), ESP(Electronic Stability Program)등 첨단시스템은 물론 미래형 자동차개발을 위해 신소재개발, 하이브리드 차량개발, 첨단 엔진 및 제어장치, 텔레매틱스 등 신기술개발에 전력을 다하고 있습니다.



충돌테스트
로드시뮬레이터
혹한기테스트
빙판길테스트





고품질 · 고효율 · 저비용 생산체제를 실현하고 있습니다

30여만 평의 부지위에 연간 25만대 이상의 완성차를 생산할 수 있는 평택공장은 R&D 센터와 생산 공장으로 구성돼 있으며, 쌍용자동차의 핵심기지이자 우리나라 '4WD의 메카'라 할 수 있습니다.

평택공장은 SUV 「뉴렉스턴」, 「무쏘」, 「무쏘 SUT」, 「코란도」를 생산하는 SUV공장과 MPV 「로디우스」를 생산하는 공장, 그리고 최고급 대형승용차 「뉴체어맨」 생산 공장으로 이루어져 있습니다.

평택공장은 특히 고품질 · 고효율 · 저비용 생산체제를 실현하고 급변하는 시장에 탄력적으로 대응하기 위해 생산설비의 첨단 시스템 및 유연 생산시스템을 구축했습니다. 또한 고객요구와 글로벌 표준의 품질수준을 유지하고자 부품, 생산, A/S까지 체계적인 품질관리를 위한 통합품질관리시스템(IQCS)을 운영하여 100% 완벽한 자동차 생산에 만전을 기하고 있습니다.

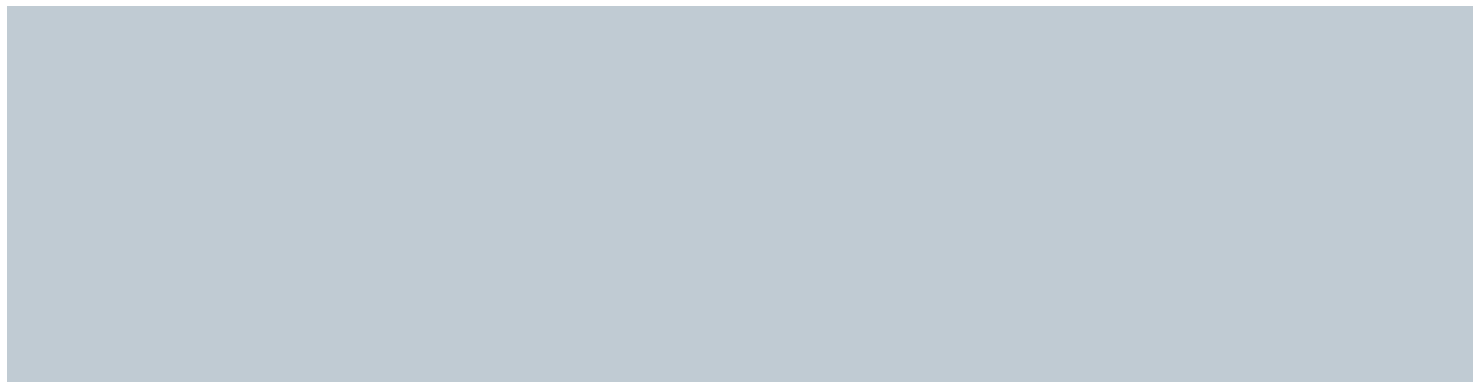
이러한 노력은 고객만족 품질경영시스템(CSMS)의 최우수기업 선정과 전 차종 전 부문 ISO 9001/14001 인증 획득의 결실로 이어져 쌍용자동차의 위상을 드높이고 있습니다. 아울러 평택공장은 지속적인 생산라인의 신기술투입 및 증설을 통해 향후 1단계 30만대, 2단계 50만대의 생산체제를 갖추고 명실상부한 SUV · RV 전문메이커로 위상을 확고히 하는데 중추적인 역할을 수행해 나갈 것입니다.

PIS룸
조립라인전경
차체라인
도장라인
조립라인



SUV · RV 전문 생산라인 - 평택공장

Product & Quality





최고의 품질을 위한 최적의 환경을 갖추고 있습니다

3만5천여 평의 대지 위에 3만3천 평이 넘는 엔진공장을 갖춘 쌍용자동차 창원공장은 자동차의 심장부라 할 수 있는 엔진을 전문적으로 생산하는 제1·제2공장으로 구성돼 있습니다. 커먼레일 Di엔진(배기량 2,700cc)과 디젤터보 인터쿨러엔진(배기량 2,900cc), 가솔린엔진(배기량 2,300cc·2,800cc·3,200cc) 등의 각종 엔진과 트랜스 액슬, 리어 액슬 등 4륜구동차 및 승용차용 핵심구동장치를 생산하고 있습니다.

최첨단 고정밀도 생산라인으로 구성된 창원공장은 생산 과정에서 양품만을 선별 통과시키는 중앙통제시스템을 갖춘 것은 물론, 완성된 엔진을 12단계의 엄격한 성능테스트를 거침으로써 완벽한 품질의 엔진생산에 전력하고 있습니다. 이미 지난 '95년 전 품목 ISO 9002 인증을 획득하는 등 품질향상에 만전을 기하여 2001년 고속도로 객차지원단 차량의 100만km 무보링 주행을 이뤄내기도 했습니다.

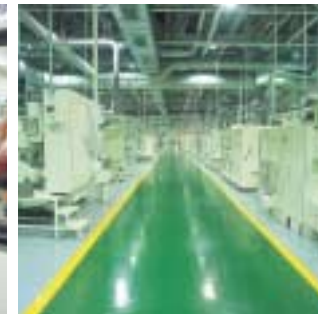
창원공장은 2004년 들어 SUV·RV·승용차 엔진 누적생산 100만대를 돌파한데 이어, 향후 쌍용자동차가 SUV·RV 전문메이커로 성장해 나가는데 중추적인 역할을 담당하기 위해 20만대 규모의 Di엔진 전용라인인 제2공장을 준공하고 생산능력을 36만대 이상으로 늘리는 등 쌍용자동차 핵심엔진 생산 공장으로 성장해 가고 있습니다.

최첨단 엔진생산의 메카 - 창원공장



Product & Quality

엔진 생산 100만대 돌파
엔진전시
엔진검사
가공라인
정밀측정검사





Local Marketing

국내 최고 SUV·RV 전문 메이커로의 성장은 바로 고객 여러분의 힘입니다

고객여러분 곁에는 항상 쌍용자동차가 있습니다.
차량계약에서부터 사후관리까지 영업현장의 고객 관리 강화를 위한 중장기적인 영업 시스템을 구축하고, 또한 인터넷을 통해 고객이 필요로하는 정보제공 및 고객의 요구를 적극 수용, 이를 반영해 나가겠습니다.

뉴체어맨 홀인원이벤트
국가고객만족도 1위 기업 선정
코란도 이벤트
부산국제모터쇼





항상 고객만족을 위해 새롭게 다짐하는 회사가 있습니다

쌍용자동차를 선택해주신 고객은 물론 그렇지 않은 분이라도 저희에겐 모두 소중합니다. 이를 위해 다음과 같은 프로그램을 추진합니다. 기업이미지 개선과 잠재 수요 개발을 위한 문화마케팅에 집중할 것입니다. 차종별, 고객별로 세분화된 문화프로그램을 제공하여 고객의 욕구를 충족시키는 물론 기업의 사회적 책임을 다하겠습니다.

고객의 만족도 제고 및 신 수요의 적극적인 창출을 위한 쌍용자동차만의 독창적인 고객 관리 시스템인 SPMS(Ssangyong Partner Management System)으로 체계적이고 지속적인 고객 관리를 수행해 나갈 것입니다. 또한 최고급 브랜드 이미지 구축을 위한 판촉 이벤트 전개를 통해 고객 여러분과의 커뮤니케이션 전개에 최선을 다하겠습니다.

Local Marketing



뉴체어맨 신차발표회
무쏘SUT 신차발표회
로디우스 로드이벤트
로디우스 런칭이벤트
아메리카대장정 사진전시회



Global Marketing

현지 밀착 마케팅과 지속적인 해외 네트워크 구축으로 고객만족에 최선을 다하겠습니다

쌍용자동차는 그동안 독특한 디자인과 우수한 성능으로 세계인의 많은 호평과 주목을 받아왔습니다. 특히 2004년 초 해외시장에 선보인 「뉴렉스턴」은 국내에서와 마찬가지로 크나큰 관심 속에 판매되고 있으며 「뉴체어맨」, 「무쏘 SUT」도 속속 해외에서 시판되어 쌍용자동차 수출시장을 넓혀 나가고 있습니다.

해외시장 개척을 위한 부단한 투자로 쌍용자동차는 현재 101개국의 해외 판매 네트워크를 구축하였으며 7개의 CKD생산파트너를 가지게 되었습니다. 이러한 공격적인 해외 판매 유통망 확장과 함께 보다 세분화된 해외고객 밀착 마케팅을 통해 고객 만족에 최선을 다하고 있습니다.





각종 모터쇼, 스포츠 마케팅을 비롯한 다양한 마케팅 프로그램으로 세계인의 곁에 다가서겠습니다

쌍용자동차는 브랜드 및 기업이미지 제고를 위해 해외축구 클럽스폰서, 국제 마스터스 승마대회 등 다채로운 스포츠 마케팅 프로그램을 펼쳐나가고 있으며, 해외 유명 메이저 및 각국 로컬 모터쇼 등에도 적극 참여해 쌍용자동차의 위상을 높이고 있습니다.

앞으로도 지속적으로 해외 판매 네트워크와 딜러를 개발하고 다양한 마케팅 활동을 전개하여 세계인이 함께 타는 쌍용자동차가 되도록 끊임없이 도전해 나가겠습니다.

Global Marketing





A/S Network

늘 고객을 생각하는 「리멤버서비스」를 통해 고객에게 신뢰받는 고품격·고품질의 서비스 제공에 최선을 다 하겠습니다

쌍용자동차는 고객의 다양한 니즈를 먼저 파악하고 고객을 감동시킬 수 있는 차별화된 서비스 제공을 위하여 최선의 노력을 다 하고 있습니다.

쌍용자동차는 고객 한분 한분을 만족시키기 위한 특화 서비스 제공으로 고객의 안전과 재산을 보호하며, 고객의 마음까지 정비하는 한 차원 높은 고품격의 서비스를 제공하기 위하여 모든 역량을 집중 해 나가고 있습니다.

또한 쌍용자동차는 24시간 긴급출동 서비스 체계 구축 및 전국 곳곳에 정비사업소, 서비스프라자, 전문 정비공장, 휴게소 코너 등 300여 곳의 광역 정비 네트워크를 구축, 고객 여러분의 불편을 최소화하기 위하여 지속적인 네트워크 확충에도 힘써 나가고 있습니다.

쌍용자동차 A/S는 고객 한분 한분을 소중히 생각할 것이며, 국내 최고의 SUV·RV 전문 메이커로서의 자부심과 고품질의 정비기술력 습득 및 언제나 고객의 입장에서 고객과 함께하는 자세로 “늘 고객을 생각하는 「리멤버서비스」” 실현을 위해 오늘도 노력을 게을리 하지 않겠습니다.

고객이 안심하고 편안한 마음으로 서비스를 이용 할 수 있도록 끝까지 책임을 지는 고객관리프로그램을 통하여 고객 여러분께 보답하겠습니다.



A/S 상황실
해외초청 정비교육
긴급출동 서비스
무상점검 서비스





Community

21세기 비전 실현을 위해 한마음으로 뛰고 있습니다

작은 목표에서부터 큰 성과를 이루기 위해 쌍용자동차 임직원 모두가 최선을 다하고 있습니다. 온 가족이 모인 자리에서 우리는 손을 맞잡고 목청껏 쌍용자동차를 외칩니다. 또한 겸허함을 잃지 않고 항상 귀 기울이며 꾸준히 배워나가고 있습니다. 쌍용자동차를 진정으로 바꾸어 나가는 것은 바로 우리자신에게 쌍용자동차가 꿈꾸는 희망찬 미래를 모두가 함께한 무대에서 다짐해봅니다.

우리는 쌍용자동차의 가장 든든한 동반자입니다. 어려움이 오하려 우리의 신념과 의지를 더욱 강하게 만들었습니다. 쌍용자동차의 오늘을 위해서 저만치 뒤에 서서 남모르는 슬픔과 고통을 감내해 온 우리 쌍용자동차 가족이 있습니다. 그들은 늘 쌍용자동차를 지탱하는 커다란 버팀목입니다.

협력사 직업훈련 컨소시엄
직원자녀 사생대회
주부자동차 교실
직원가족 초청행사





고객여러분의 사랑, 이웃과 사회에 나누고 함께하기 위해 최선을 다하고 있습니다

삶을 풍요롭게 만드는 문화 서비스

쌍용자동차는 영화제, 콘서트 등 다양한 문화공연 행사를 마련하여 고객감동을 실천하고 있습니다. 가장 가까운 곳에서 쌍용자동차는 여러분과 함께하는 문화의 장을 준비하겠습니다. 21세기 쌍용자동차가 펼치는 문화마케팅, 그 주인공은 언제나 고객 여러분입니다.

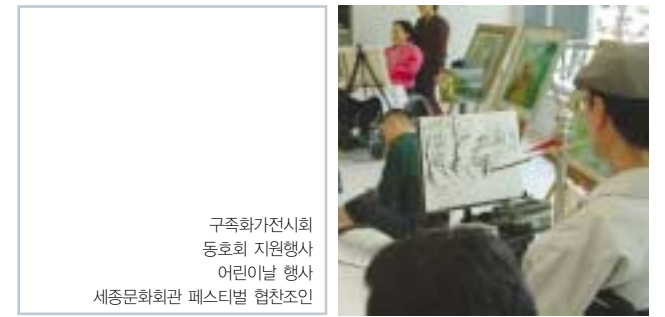
쌍용자동차를 사랑하는 분들을 잊지 않고 있습니다

품격을 갖춘 독특한 스타일, 뛰어난 성능으로 남다른 아이덴티티를 추구하는 카마니아들을 흡인해버리는 쌍용자동차만의 매력. 쌍용자동차를 가족만큼 연인만큼 사랑하는 동호회에 아낌없는 지원을 하고 있습니다.

쌍용자동차가 바라보는 이웃과 사회는 바로 여러분 모두입니다

각종 재해로 인해 고통 받는 분들, 불우한 이웃, 희망찬 미래를 설계하는 청소년 등 바로 여러분 모두의 기쁨과 슬픔을 함께 나누기 위해 여러분 곁에 항상 서있겠습니다.

Community



본사/평택공장



- 구 성 : 4륜구동차 공장 (뉴렉스턴·무쏘·무쏘SUT·코란도), 승용차 & MPV 공장 (뉴제어맨, 로디우스), 기술연구소
- 주 소 : 경기도 평택시 칠괴동 150-3
- 대표전화 : 031-610-1114
- 팩 스 : 031-610-3700

창원공장



- 구 성 : 디젤터보인터쿨러엔진(배기량 2,900cc)공장, XDi270커먼레일디젤엔진(배기량 2,700cc)가솔린엔진(배기량 2,300cc·2,800cc·3,200cc) 공장, 4륜구동차/승용차용 트랜스액슬 및 리어액슬 공장
- 주 소 : 경남 창원시 성산동 79
- 대표전화 : 055-268-0300
- 팩 스 : 055-268-0655

서울사무소



- 구 성 : 기획/재무본부(기획, 재경, 홍보), 영업(국내 및 해외영업)
- 주 소 : 서울시 강남구 역삼동 735-3 포스틸타워
- 대표전화 : 02-3469-6162
- 팩 스 : 02-3469-6169

A/S본부



- 구 성 : 정비/부품본부, 고객센터
- 주 소 : 서울시 구로구 구로본동 584-12
- 대표전화 : 02-818-5582
- 팩 스 : 02-818-5947

수출 네트워크



Full Line-Up

NEW CHAIRMAN



RODIUS



NEW REXTON



Korando

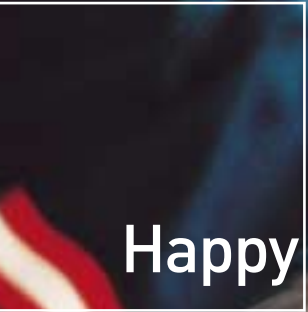


MUSSO



SUT MUSSO





Happy together

더 큰 감동을 드리겠습니다

고객의 꿈을 향해 늘 새로운 길을 열어온 쌍용자동차
고객감동이라는 최고의 가치를 향해 흔들림 없이 전진하고 있습니다.
사랑과 격려로 함께 해주신 50년을 밑거름으로
더 강하고 든든한 고객의 동반자가 되겠습니다.



'Three Circle' 의미

무한한 우주공간 속에 쌍용자동차만이 가질 수 있는 독특한 아이덴티티(Identity)를 함축하고 있는 공간을 형상화한 것으로 쌍용자동차의 경영철학인 선도경영, 열린경영, 정도경영을 3개의 원으로 나타냈으며, 전체적으로는 무한도전과 개척정신으로 인간과 자연, 기술이 조화된 최고의 제품과 서비스를 제공함으로써 인류사회가 지향하는 미래가치를 추구하겠다는 의지를 표현